

## **Arbeitstreffen #2**

### **Willkommen im Museum. Spannungsfeld Besuch.**

Ein Spagat zwischen BesucherInnen-Zufriedenheit und Schutz der Objekte.

Museen ändern sich, müssen sich ändern, um sich noch stärker dem Publikum zu öffnen und an der Lebensrealität der BesucherInnen zu orientieren. Und so rücken all jene musealen Tätigkeitsgruppen stärker ins Blickfeld, die unmittelbar mit den BesucherInnen Kontakt haben. Eine davon wurde viele Jahre beinahe vergessen: Die Aufsicht in den Museen.

Gerade die MitarbeiterInnen der Aufsicht sollen zwei ganz gegensätzlichen Zielrichtungen gerecht werden, dem Schutz der ausgestellten Objekte und dem Besucherlebnis. Gerade letzteres tritt immer mehr in den Fokus und braucht geeignete Rahmenbedingungen, die es ermöglichen, ganz nahe an den BesucherInnen zu sein.

In einer Aneinander-Reihung mehrerer Arbeitstreffen soll gemeinsam an einem Berufsbild und den Rahmenbedingungen dieser oft vernachlässigten und doch so immens wichtigen Tätigkeit gearbeitet werden, um die BesucherInnen noch stärker in den Fokus der Tätigkeit zu verankern.

Der Auftakt der Reihe fand 2019 im Weltmuseum Wien statt. Die zweite Veranstaltung wird nun am **30. März 2020 in Schloss Schönbrunn** (Apothekertrakt, Zugang Schönbrunner Schloßstraße) abgehalten, zu der wir sehr herzlich alle **tätigkeitsbezogenen Verantwortungsträger der großen österreichischen Bundes- und Landesmuseen, sowie städtischer Museen**, zum Austausch einladen:

### **30. März 2020, Programm**

- 10-12 Uhr **Begrüßung**  
**Impuls-Vorträge zum Thema Time-Slot-Systeme**  
Vorteile und Herausforderungen anhand einzelner Praxisbeispiele  
**Warm-Up Berufsbild**  
Update letztes Treffen  
Erste Erkenntnisse aus den zugesandten Stellenbeschreibungen
- 12-13 Uhr **Mittagessen**
- 13-15 Uhr **Das Berufsbild**  
Aufsicht, BesucherInnen-Service, GastgeberIn?  
Wohin entwickelt sich die Tätigkeit?  
**Gemeinsames Skizzieren eines Zukunftsbildes.**  
**Abschluss und Ausblick**

Anmeldung bis 16. März unter [Wolfgang.Tobler@khm.at](mailto:Wolfgang.Tobler@khm.at)

Bitte um Zusendung der bestehenden Stellenbeschreibungen zur Aufsicht bis 16. März unter [Wolfgang.Tobler@khm.at](mailto:Wolfgang.Tobler@khm.at) (zur anonymisierten Auswertung und Präsentation des Status Quo)

-----  
**Arbeitstreffen #2**

**Willkommen im Museum.**

**Spannungsfeld Besuch.**

**30. März, 10-15 Uhr**

**Schloss Schönbrunn Apothekertrakt (Zugang Schönbrunner Schloßstraße)**

**<https://www.schoenbrunnmeetings.com/apothekertrakt/raeume/#maximilian-9>**

1130 Wien

**Eine Veranstaltung von**

KHM Museumsverband

Österreichische Galerie Belvedere

Schloss Schönbrunn

Universalmuseum Joanneum