

---

# Universalmuseum Joanneum

## Personalentwicklung

Das Universalmuseum Joanneum ist mit 4,9 Millionen Sammlungsobjekten und rund 600 ständigen Mitarbeiter\*innen die wichtigste wissenschaftlich-kulturelle Institution des Landes Steiermark und das größte Universalmuseum Mitteleuropas.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum Eintritt ab 1. Oktober 2024 im Ausmaß von 20 bis 25 Stunden pro Woche

## Mitarbeiter\*innen im Team Besucher\*innen-Service (Pool Kunsthaus Graz, Neue Galerie Graz, Naturkundemuseum)

In dieser Funktion sind Sie für unsere Besucher\*innen die wichtigste Bezugsperson während des Ausstellungsbesuchs. Ihr Auftreten und Handeln hat großen Einfluss auf die Aufenthaltsqualität und das Wohlbefinden unserer Besucher\*innen im Ausstellungsbereich sowie auf den Schutz der Ausstellungsobjekte.

### Zu Ihrem Verantwortungsbereich zählen:

- Das Wohlbefinden unserer Besucher\*innen hat oberste Priorität
- Freundliche, zuvorkommende, aber unaufdringliche Besucher\*innen-Auskunft
- Schutz der Ausstellungsobjekte
- Sorge um die Einhaltung der Regeln und Bestimmungen des Hauses (Hausordnung)
- Verantwortung in der Endkontrolle (Abschlussdienst)
- Ticketkontrolle

### Das bringen Sie mit:

- Interesse am Museumsbetrieb sowie an Kunst, Kultur und Natur
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Gute rhetorische Fähigkeiten und Freude am Umgang mit Menschen
- Freundliches, höfliches und selbstbewusstes Auftreten
- Zeitliche Flexibilität (Bereitschaft zur Wochenend-, Abend- und Feiertagsarbeit)
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und Belastbarkeit

### Das bieten wir Ihnen:

- Ein aufgeschlossenes Team, das sich auf Ihre Unterstützung freut
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe
- Ein breitgefächertes Schulungs- und Fortbildungsangebot
- Einen Arbeitsplatz in einem einzigartigen Ambiente
- Eine bezahlte Mittagspause nach Dienstordnung von 30 Minuten täglich (bei mindestens 6 Stunden Arbeitszeit pro Tag)
- Zahlreiche Mitarbeiter\*innen-Vergünstigungen und Rabatte
- Zusätzlich zum Jahresurlaub bezahlte arbeitsfreie Tage (z. B. Teilnahme am Stiftungstag zur Gründung des Universalmuseums Joanneum, Bildungs- bzw. Sozialtag für Weiter- und Teambildung)

---

# Universalmuseum Joanneum

Als Gesellschaft des Landes Steiermark bieten wir Ihnen ein hohes Maß an Sicherheit und Stabilität. Abhängig von Ihren anrechenbaren Vordienstzeiten ist diese Stelle entsprechend unserer Gehaltsordnung mit mindestens € 2.125,00 brutto pro Monat bis € 2.322,00 brutto pro Monat (14 x p. a.) auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung dotiert.

Wenn Sie Freude an diesem vielfältigen Arbeitsumfeld und Interesse an einer Zusammenarbeit haben, dann lassen Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen über unser [Online-Bewerbungsportal](#) zukommen.

**Wir freuen uns auf Sie!**

Universalmuseum Joanneum | Personalentwicklung

Brigitta Wagner-Ginzinger, MBA

☎ +43 664 8017 9701

[www.museum-joanneum.at/jobs](http://www.museum-joanneum.at/jobs)