

Für eine Anstellung zum ehestmöglichen Zeitpunkt suchen wir,
der KHM-MUSEUMSVERBAND, eine*n

E-Commerce & Produktentwicklung Specialist (m/w/d) (Vollzeit)

Unter dem Dach des KHM-Museumsverbands sind das Kunsthistorische Museum, die Kaiserliche Schatzkammer, die Kaiserliche Wagenburg, Schloss Ambras Innsbruck, das Weltmuseum Wien und das Theatermuseum vereint.

In dieser Position sind Sie Teil unserer Sales Abteilung und gestalten aktiv die Weiterentwicklung unserer Shop- und Produktwelten mit. Digitale Verkaufskanäle, insbesondere unser Online Shop, sind in Ihrem Aufgabenfeld, stehen jedoch nicht im alleinigen Fokus.

Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikationsstärke und ein sicheres Gespür für Ästhetik und Produktinszenierung. Das Verfassen hochwertiger, verkaufsrelevanter Produkttexte in deutscher und englischer Sprache sowie eine ansprechende Produktpräsentation in digitalen Kanälen gehören zu Ihren Stärken.

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Mitwirkung an der Konzeption, Entwicklung und Weiterentwicklung von Produkten und Sortimenten für die Museen des KHM-Museumsverbands
- Inhaltliche und visuelle Aufbereitung von Produktideen sowie Beteiligung an Produktentwicklungen
- Planung und Umsetzung von verkaufsfördernden Maßnahmen im Webshop sowie den stationären Shops (u. a. Koordination von Produktfotografie, Textkonzepte, Kampagnenvorbereitung, ausgewählte E-Commerce-Maßnahmen)
- Laufende Weiterentwicklung und Strukturierung des Web Shop Sortiments unter qualitativen und inhaltlichen Gesichtspunkten
- Anlage und Pflege von Produkten im ERP-System und Webshop inklusive Texterstellung (Deutsch/Englisch)
- Kund*innenservice für Shop- und Ticketprodukte

Diese Anforderungen bringen Sie mit:

- Erfahrung im Produktmanagement, E-Commerce oder Marketing, idealerweise im kulturellen, gestalterischen oder handelsnahen Umfeld
- Erfahrung im Webshop-Management/digitale Vertriebskanäle ist von Vorteil
- Hohe Gestaltungsaaffinität und sicheres Auge für Ästhetik
- Sicherer Umgang mit MS Office; Erfahrung mit ERP-Systemen (z. B. Navision) von Vorteil
- Grundkenntnisse in Bildbearbeitung (z. B. Adobe Photoshop) sowie Typo 3 von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Kund*innen oder Serviceorientierung
- Sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch, gute Kenntnisse in Englisch
- Eigenständige und proaktive Arbeitsweise, Planungs- und Umsetzungsfähigkeit
- Freude an Zusammenarbeit, Abstimmung und Schnittstellenarbeit

Unser Angebot:

- Einzigartiger Arbeitsplatz inmitten des Weltkulturerbes und spannender Sonderausstellungen
- Interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem kollegialen Umfeld
- Sicherer Arbeitsplatz, Gesundheitsförderung, Weiterentwicklung, bezahlte Mittagspause
- Dienstort Wien
- Vertragsbasis: 40 Wochenstunden, Gleitzeit
- Gehalt € 2780,77 (Kollektivvertrag KHM, Entlohnungsschema A, Entlohnungsgruppe 2, Entlohnungsstufe 1, bei 40 WSTD, 14x pro Jahr)

Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Position Interesse haben, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum **01.03.2026** über unser [Online-Bewerbungsportal](#). Wir bitten um Verständnis, dass wir keinen Auslagenersatz für Reisekosten oder Zeitversäumnis gewähren können.

Der KHM-Museumsverband fördert aktiv die Gleichstellung von Frauen und Männern sowie die Vielfalt aller Menschen in der Institution. Daher begrüßen wir Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten, Religionen und Weltanschauungen, sexueller Orientierungen und geschlechtlicher Identitäten, aller Altersgruppen sowie Menschen mit Behinderung.

Die Museen des KHM-Museumsverbands, das Kunsthistorische Museum, das Weltmuseum Wien und das Theatermuseum Wien, zählen zu den namhaftesten Museen in Europa. Der wachsende Gästezustrom aus lokalen und touristischen Märkten, die hohe eigenwirtschaftliche Quote sowie die Zufriedenheit aller Besuchergruppen wurzeln im unermüdlichen Einsatz und in den großartigen Leistungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des KHM-Museumsverbands. Weitere Informationen zum Museumsverband als Arbeitgeber finden Sie unter: <https://www.khm.at/museum/jobs>.