

## Mitarbeiter:in (m/w/d) Publikumsservice (30,0 - 37,5 Wochenstunden)

Das **WIEN MUSEUM** ist eines der führenden europäischen Stadtmuseen und zugleich ein Kunstmuseum von internationaler Bedeutung. Mit 17 Standorten in Wien versteht es sich als niederschwellige, offene Institution für alle, die in Wien leben oder hier zu Besuch sind, mit einem klaren Bekenntnis zu einer pluralistischen, weltoffenen und progressiven Gesellschaft.

Das Wien Museum hat sich zum Ziel gesetzt, das (gast) freundlichste Museum der Hauptstadt zu sein. Als Mitarbeiter:in (m/w/d) der Abteilung Publikumsservice sind Sie dafür verantwortlich, den Besucher:innen des Wien Museums einen hervorragenden Service zu bieten. Sie sind **Gastgeber:in (m/w/d) und Visitenkarte des gesamten Hauses**.

### Ihr Aufgabengebiet

- Erteilen kompetenter und allgemeiner Auskünfte bei Fragen zur Ausstellung, den Räumlichkeiten, Veranstaltungen und Vermittlungs- und Serviceangeboten
- Aufsicht in den Ausstellungsräumen aller Standorte in Wien (z.B. Wien Museum Karlsplatz, Hermesvilla, Römermuseum, Beethoven Museum, ...) und Sicherstellung der Einhaltung der Museums- und Hausordnung
- Verkauf und Beratung zu Tickets, Eintritten und Artikel des Museumsshops
- Gelegentliche Eventbegleitung und Unterstützung bei diversen Veranstaltungen inkl. Auf- und Abbau

### Ihr Anforderungsprofil

- Überdurchschnittliche Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeiten
- Arbeit an Wochenenden, an Feiertagen und regelmäßige Spätdienste orientiert an unseren Öffnungszeiten (<https://www.wienmuseum.at/besuchereinformatio>)
- Körperliche Belastbarkeit (stehende Tätigkeit, fallweise Crowdmanagement im Außenbereich bei jeder Witterung) und Hands-On Mentalität
- Gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Kenntnisse in Erster Hilfe und Brandschutz von Vorteil

### Wir bieten

- Eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem sehr kollegialen Umfeld
- Die Möglichkeit, Ihre Begeisterung für Kunst und Kultur im Beruf zu leben
- Die Möglichkeit eines Teilzeit-Dienstverhältnisses (30 Wochenstunden) oder eines Vollzeit-Dienstverhältnisses (37,5 Wochenstunden)
  - Im Teilzeit-Dienstverhältnis gibt es fixe wöchentliche Arbeitstage, z. B.: Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Sonntag (jede Woche gleich).
  - Im Vollzeit-Dienstverhältnis erfolgt die Arbeit in einem Dienstrad:
    - 1. Woche: Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag
    - 2. Woche: Dienstag, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag
    - 3. Woche: Dienstag, Mittwoch, Freitag, Samstag, Sonntag
    - 4. Woche: Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Samstag, Sonntag
    - 5. Woche: Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag
- Vergünstigungen wie Lebensmittelgutscheine, Ermäßigungen im Museums-Restaurant und unserem Museums-Shop, freier Eintritt in alle Standorte des Wien Museums

- Ein zunächst bis Oktober 2025 befristetes Dienstverhältnis mit der gemeinsamen Option auf eine unbefristete Weiterführung.
- Ein monatliches Bruttoentgelt von € 2.317,76 für 37,5 Wochenstunden lt. KV Museen der Stadt Wien

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich bis 02.03.2025 mit Ihrem aussagekräftigen Lebenslauf inklusive Motivationsschreiben auf unserer [Website](#).

Unser Auswahlprozess beginnt bereits vor dem Ende der Bewerbungsfrist. Sobald wir qualifizierte Kandidat:innen gefunden haben, schließen wir den Auswahlprozess ab.

Kontaktangaben:

Human Resources – Alwin Kokta, BSc

Karlsplatz 8

1040 Wien

[www.wienmuseum.at](http://www.wienmuseum.at)