

Willkommen im Museum. Spannungsfeld Besuch.

Im Spannungsfeld zwischen Besucher_innen-Zufriedenheit und Schutz der Objekte.

Museen ändern sich, müssen sich ändern, um sich noch stärker dem Publikum zu öffnen und an der Lebensrealität der Besucher_innen zu orientieren. Museen orientieren sich weg von der starken Fokussierung auf Objekte hin zur Gesellschaft, zu den Nutzer_innen, den Besucher_innen. Und so rücken all jene musealen Tätigkeitsgruppen stärker ins Blickfeld, die unmittelbar mit den Besucher_innen in Kontakt stehen. Eine davon wurde viele Jahre beinahe vergessen: Die Aufsicht in den Museen.

Gerade die Mitarbeiter_innen der Aufsicht sollen zwei ganz gegensätzlichen Zielrichtungen gerecht werden, dem Schutz der ausgestellten Objekte und dem Besuchererlebnis. Gerade letzteres tritt immer mehr in den Fokus und braucht geeignete Rahmenbedingungen, die es ermöglichen, ganz nahe an den Besucher_innen zu sein.

In einer Aneinander-Reihung mehrerer Arbeitstreffen soll gemeinsam an einem Berufsbild und den Rahmenbedingungen dieser oft vernachlässigten und doch so immens wichtigen Tätigkeit gearbeitet werden, um die Besucher_innen noch stärker in den Fokus der Tätigkeit zu verankern.

Der Auftakt findet am 10. Mai im Weltmuseum Wien statt und lädt die tätigkeitsbezogenen Verantwortungsträger der großen österreichischen Bundes- und Landesmuseen sowie städtischen Museen, zu einem ersten Austausch ein.

Willkommen im Museum. Spannungsfeld Besuch. Ein erstes Arbeitstreffen.

**10. Mai 2019, 10-15 Uhr
Weltmuseum Wien, Forum
Heldenplatz, 1010 Wien**

9.30-10 Uhr Get together

10-10.15 Uhr Begrüßung

10.15-12 Uhr Impuls-Vorträge

- Von der Aufsicht zum Guest Service. Eine Bestandsaufnahme. (Wolfgang Tobler, KHM Museumsverband)
- Die Aufsicht in der Rolle der Gastgeber_innen (Margarete Stechl, Belvedere)
- Was hat die Aufsicht mit einem erfolgreichen Museum zu tun? (Markus Rieser, Universalmuseum Joanneum)

12-13 Uhr Mittagspause

13-14 Uhr Austausch „World-Cafe“

14-14.45 Uhr Präsentation der Ergebnisse

14.45-15.00 Uhr Abschluss und Ausblick

Anmeldung bis 26. April 2019 unter Wolfgang.Tobler@khm.at.

Eine Veranstaltung von

**KHM Museumsverband
Universalmuseum Joanneum
Österreichische Galerie Belvedere**