

Für eine Anstellung zum ehestmöglichen Zeitpunkt suchen wir,  
der **KHM-MUSEUMSVERBAND**, eine\*n

## **Leiter\*in Gästebetrieb (m/w/d) – Schloss Ambras Innsbruck**

(40 Wochenstunden)

Schloss Ambras Innsbruck liegt auf einer der meistbesuchten Routen zwischen Süddeutschland und Italien. Es zählt zu den bedeutendsten Kulturstandorten Österreichs und blickt auf eine lange Geschichte als kultureller und historischer Museumsort Tirols zurück. Eingebettet in den KHM-Museumsverband soll Schloss Ambras Innsbruck künftig in großer Eigenverantwortung als Gesamterlebnis aus Schloss, Park und Museum für Gäste aus aller Welt weiterentwickelt werden.

Um dieses Ziel zu erreichen, schaffen wir eine neue Leitungsfunktion, die zur Weiterentwicklung von Schloss Ambras Innsbruck beiträgt und eine zentrale Rolle in der operativen und projektbezogenen Steuerung übernimmt. Ergreifen Sie die Chance, im Westen Österreichs einen attraktiven Freizeit- und Erlebnisraum der Zukunft zu gestalten!

### **Diese Aufgaben erwarten Sie:**

- Konzeption und Umsetzung eines vielfältigen, erlebnisorientierten Gästeangebots, inklusive Entwicklung von Veranstaltungen, Formaten und Inszenierungen, die kulturhistorische Inhalte zeitgemäß erlebbar machen
- Zusammenarbeit mit der wissenschaftlichen Leitung, um Geschichte und Forschung spannend und zugänglich zu präsentieren
- Entwicklung und Steuerung von Verkaufs- und Vertriebsmaßnahmen (Ticketing, B2C, B2B, Shop, Merchandise)
- Ausbau von Kooperationen mit Tourismus- und Kulturpartner\*innen in der Region
- Steuerung von Marketing- und Kommunikationsmaßnahmen zur Steigerung der Attraktivität und Gästezahlen
- Budgetverantwortung, Controlling und Qualitätssicherung für den gesamten Gästebetrieb
- Personalführung für alle Bereiche des Gästebetriebs und der Gebäudebewirtschaftung

### **Diese Anforderungen bringen Sie mit:**

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Tourismus, Kultur-/Eventmanagement oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im touristischen oder kulturellen Umfeld, idealerweise in leitender Position
- Nachweisbare Erfahrung in der erfolgreichen Konzeption und Umsetzung vergleichbarer Besucher- oder Erlebnisprojekte
- Ausgeprägtes Verständnis für die Bedürfnisse und Erwartungen unterschiedlicher Besuchergruppen und Gespür für zeitgemäße, publikumswirksame Angebote
- Übernahme von Führungsverantwortung mit Klarheit und Wertschätzung sowie die Fähigkeit, wirtschaftliches Denken mit einem Gespür für kulturelle Inhalte zu verbinden
- Kreativität und Organisationstalent sowie ausgeprägte Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit mit internen und externen Partner\*innen
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten in einem 7-Tages-Betrieb

## Unser Angebot:

- Eine neu geschaffene Führungsposition mit Gestaltungsspielraum, um das Gästelerlebnis nachhaltig zu prägen
- Zusammenarbeit in einem engagierten Team, das Tradition und Innovation verbindet
- Einen Arbeitsplatz in einzigartigem historischem Ambiente
- Dienstort Innsbruck
- Ein Bruttojahresgehalt in der Größenordnung von rund € 85.000 (All-in-Vereinbarung) sowie ein variabler Gehaltsbestandteil bzw. eine Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung sind vorgesehen.

Die Stelle unterliegt dem Kollektivvertrag/Tarifvertrag des KHM-Museumsverbands, Entlohnungsgruppe 1a

Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Position Interesse haben, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Motivationsschreiben bis 08.02.2026 ausschließlich über unser Online-Portal. Wir bitten um Verständnis, dass wir keinen Auslagenersatz für Reisekosten oder Zeitversäumnis gewähren können.

Der KHM-Museumsverband fördert aktiv die Gleichstellung von Frauen und Männern sowie die Vielfalt aller Menschen in der Institution. Daher begrüßen wir Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten, Religionen und Weltanschauungen, sexueller Orientierungen und geschlechtlicher Identitäten, aller Altersgruppen sowie Menschen mit Behinderung.

Die Museen des KHM-Museumsverbands, das Kunsthistorische Museum, das Weltmuseum Wien und das Theaternmuseum Wien, zählen zu den namhaftesten Museen in Europa. Der wachsende Gästezustrom aus lokalen und touristischen Märkten, die hohe eigenwirtschaftliche Quote sowie die Zufriedenheit aller Besuchergruppen wurzeln im unermüdlichen Einsatz und in den großartigen Leistungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des KHM-Museumsverbands. Weitere Informationen zum Museumsverband als Arbeitgeber finden Sie auf unserer Karriereseite.