



Zur Verstärkung unseres Teams
suchen wir **ab 1.9.2026** eine*n

Mitarbeiter*in für den Besucher*innenservice (Aufsicht) m/w/d

vorläufig bis 31.12.2027 befristeten Karenzstelle im Ausmaß einer Vollzeitstelle (40 h/Woche)

Die Tiroler Landesmuseen (TLM) bilden mit ihren umfangreichen Sammlungen und fünf eigenständigen Häusern ein vielseitiges Universalmuseum. Sie betreuen einen der bedeutendsten regionalen Sammlungsbestände Österreichs. Die Gesellschaft betreibt fünf Häuser - das Ferdinandeum, das Zeughaus, das Volkskunstmuseum mit der Hofkirche, das TIROL PANORAMA mit dem Kaiserjägermuseum sowie das Sammlungs- und Forschungszentrum in Hall in Tirol. Seit 2022 ist das TAXISPALAIS-Kunsthalle Tirol als Tochtergesellschaft integriert. Die Eingliederung von Aguntum in die TLM steht unmittelbar bevor. Sie stärkt das kulturelle Profil des Museumsverbundes und macht Tirols Geschichte noch umfassender erlebbar.

Mit den unterschiedlichen Sammlungen verstehen sich die Tiroler Landesmuseen als ein Forum der Wissenschaft und als Orte der Information und Begegnung, deren Ziel die Erforschung, Dokumentation, Bewahrung, Darstellung und die Vermittlung von Geschichte, Kunst und Kultur, von Natur, Wirtschaft und Technik in Tirol ist.

Unser Service-Team hat die Bedürfnisse unserer Besucher*innen stets im Blick und achtet aufmerksam auf den Schutz der wertvollen Exponate. Jedes Teammitglied trägt mit einer serviceorientierten Haltung wesentlich zu einem positiven Besucher*innenerlebnis in den Häusern der TLM bei. Dabei stehen der Objektschutz sowie die Sicherheit unserer Besucher*innen – insbesondere von Kindern und Jugendlichen – an oberster Stelle. Sie bringen dafür ein hohes Maß an Sensibilität und Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit Kindern und Jugendlichen mit. Die Vorlage einer aktuellen „Strafregisterbescheinigung Kinder- und Jugendfürsorge“ sowie die Bereitschaft zur Einhaltung der Richtlinien der TLM sind für Sie selbstverständlich.

Ihre Aufgaben

- Empfang der Besucher*innen
- Hilfestellung und Auskünfte für Besucher*innen
- Beaufsichtigung der Kunstobjekte in den Ausstellungsräumen
- ständige, unregelmäßige und diskrete Kontrollgänge in den zugewiesenen Ausstellungsräumen
- Überwachung der Einhaltung der Hausordnung
- Ticketkontrolle bzw. fallweise Einlasskontrolle
- Reinigung von Vitrinen
- Mitarbeit bei Ausstellungen, Veranstaltungen und Sonderprojekten
- aktive Mitwirkung bei der Erreichung der strategischen Ziele der TLM hinsichtlich Nachhaltigkeit und Inklusion



Unsere Anforderungen

- abgeschlossene Schulausbildung und gültige Arbeitserlaubnis in Österreich
- gepflegtes, sicheres und freundliches Auftreten und hohe Serviceorientierung
- gute Deutschkenntnisse
- hohe Sensibilität für die Bedürfnisse und Rechte von Kindern und Jugendlichen
- aktuelle „Strafregisterbescheinigung Kinder- und Jugendfürsorge“
- Belastbarkeit und zeitliche Flexibilität
- Einsatzbereitschaft nach Dienstplan auch Sonn- und Feiertagsdienste
- Bereitschaft zur Aus- und Fortbildung
- Interesse für Kunst und Kultur

Wir bieten Ihnen ...

- eine befristete Karenzstelle im Ausmaß von 40 Wochenstunden.
- Arbeitszeiten nach Dienstplan/auch Sonn- und Feiertagsdienste.
- ein Gehalt von monatlich brutto € 2.350.
- einen attraktiven Arbeitsplatz an einem Standort mit hoher Lebensqualität.
- individuelle Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- ein Öffi-Ticket zur Erreichung der Betriebsstätten der TLM (Hall i. Tirol und Innsbruck).

Bitte übermitteln Sie Ihre **aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis 16.6.2026 ausschließlich** über unser Online – Bewerbungsformular auf unserer Website unter [Stellenangebote - Tiroler Landesmuseen Jobs](#).

Bewerbungen, die nicht über das Bewerbungsformular eingereicht werden, können nicht berücksichtigt werden.